

WARUNKI SPRZEDAŻY -REGULAMIN-

1. Firma

- a. Sklep internetowy, działający pod adresem www.gwiazdyonline.pl, prowadzony jest przez Gwiazdyonline Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznie, ul. Grota Roweckiego 19, kod pocztowy 64-100, KRS 356526, zarejestrowaną jako podatnik podatku od towarów i usług (VAT) pod numerem identyfikacji podatkowej NIP 6972269626, o kapitale zakładowym w wysokości: 5000zł.
- b. Adres korespondencyjny: Gwiazdyonline Sp z o. o, 64-100 Leszno, ul. Grota Roweckiego 19

2. Miejsce

- a. Gwiazdyonline.pl prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem strony internetowej www.gwiazdyonline.pl
- b. Miejscem zawarcia umowy sprzedaży jest siedziba Gwiazdyonline sp. z o.o. mieszcząca się przy ul. Grota Roweckiego 19 w Lesznie.

3. Zasady działania

- a. Wszystkie zlecenia przyjmowane poprzez serwis www.gwiazdyonline.pl są realizowane na podstawie niniejszego regulaminu. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy:
 - I. Kodeksu Cywilnego,
 - II. Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny,
 - III. Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o mianie Kodeksu cywilnego,
 - IV. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- b. Usługi obejmują :
 - I. Sprzedaż zdjęć Gwiazd z ich własnoręcznym autografem
- c. Zamówienia przyjmowane są przez Internet.
- d. Ceny na stronie zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich.
- e. Ceną wiążącą jest cena podana na stronie przy produkcji w chwili składania zamówienia.
- f. Informacja o cenie przesyłki pojawia się po dokonaniu wyboru formy doręczenia i formy płatności.
- g. Sklep zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach towarów znajdujących się w ofercie oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych.
- h. Sklep zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach przesyłek.
- i. Formy doręczenia i płatności oferowane przez www.gwiazdyonline.pl:
 - I. Zapłaty za towar, który ma być dostarczony na terenie Polski można

dokonać:

- a. Za pośrednictwem SMS Premium - realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta, po otrzymaniu przez Serwis Internetowy www.gwiazdyonline.pl potwierdzenia od Podmiotu realizującego płatność o poprawnym jej wykonaniu;
 - b. przelewem elektronicznym - realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta, po otrzymaniu przez Serwis Internetowy www.gwiazdyonline.pl potwierdzenia od Podmiotu realizującego płatność o poprawnym jej wykonaniu;
- II. Sklep internetowy www.gwiazdyonline.pl nie ponosi odpowiedzialności za wydłużony czas dostawy zawiniony przez Poczta Polską lub Firmę Kurierską;
- j. Procedura realizacji zamówienia zostaje rozpoczęta:
- I. Płatność przelewem elektronicznym - zaraz po otrzymaniu potwierdzenia o dokonaniu przelewu,
 - II. Płatność za pośrednictwem SMS Premium - zaraz po otrzymaniu potwierdzenia o dokonaniu płatności
- k. Maksymalny czas realizacji zamówień wynosi do 5 dni roboczych.

4. Korespondencja

- a. W celu ułatwienia i usprawnienia procesu kupowania za pośrednictwem witryny www.gwiazdyonline.pl, pomiędzy klientem a sklepem prowadzona jest korespondencja e-mailowa. W jej ramach kupujący będzie otrzymywał na podany przy logowaniu adres mailowy wiadomości dotyczące zamawianych przez niego produktów. Wszystkie e-maile zawierają numer zamówienia.

5. Opłaty

- a. Cennik usług oferowanych przez sklep www.gwiazdyonline.pl znajduje się na stronie <http://www.gwiazdyonline.pl/cennik>

6. Odstąpienie od umowy

- a. Zamówienia opłacane z góry mogą być anulowane tylko do momentu zapłacenia za nie.

7. Reklamacje

- a. Każdy towar zakupiony w sklepie internetowym www.gwiazdyonline.pl objęty jest gwarancją producenta. W przypadku ewentualnych reklamacji należy skontaktować się z działem obsługi klienta www.gwiazdyonline.pl. Podstawą wszczęcia procedury reklamacyjnej jest opis zastrzeżeń wobec produktu lub usługi. Konieczne jest wówczas dostarczenie reklamowanego produktu na własny koszt, na podany adres wraz z dowodem zakupu. Towar podlega wymianie, jeśli:
 - I. posiada wady techniczne,
 - II. został uszkodzony mechanicznie podczas dostawy:
 - I. pojawią się różnice pomiędzy zamówieniem a zawartością przesyłki,
 - II. zaginął w czasie transportu do klienta:

1. Jeśli zamówienie przesyłką ekonomiczną zaginie w trakcie transportu i w przeciągu 30 dni od daty realizacji nie dotrze do klienta, wykonamy je ponownie na nasz koszt.
- b. W przypadku uzasadnionych reklamacji towar wymienimy na pełnowartościowy a jeśli nie będzie to możliwe, zwrócimy zapłaconą kwotę.
- c. W przypadku nieuzasadnionych reklamacji, towar jest odsyłany do klienta na jego koszt.

2. Przetwarzanie danych osobowych

- a. Rejestrując się w Sklepie Internetowym www.gwiazdyonline.pl Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych związanych z realizacją zamówień dokonywanych w Sklepie Internetowym www.gwiazdyonline.pl. Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia Klienta przez Sklep Internetowy www.gwiazdyonline.pl. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
- b. Dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
- c. Zgodnie z ww. ustawą, Klienci Sklepu internetowego www.gwiazdyonline.pl mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.